Qlik Sense Cloud-Migration half Auto Magic, die Unternehmenskosten zu optimieren und die Agilität und Leistung auf allen Ebenen zu verbessern

„Qlik ist für uns der perfekte Wegbegleiter. Qlik Sense beeindruckt uns durch seine Vielseitigkeit und wird ständig weiterentwickelt. Auch als für uns feststand, dass wir mit unseren Systemen in die Cloud wollen, war mit Qlik Sense SaaS schnell die optimale Lösung für uns gefunden.“

Christian Steidl, Geschäftsführer der Auto Magic KFZ Service GmbH

Die Auto Magic KFZ-Service GmbH ist Österreichs führender Autopflege-Spezialist. Das Unternehmen hat sich auf professionelle Autoaufbereitung und Reinigung spezialisiert. Viele große Autohäuser, Importeure und Fuhrparks wie z.B. Stellantis oder Denzel schätzen das über 30-jährige Know-How und das hochqualifizierte Fachpersonal von Auto Magic und nehmen die erstklassigen Dienstleistungen regelmäßig in Anspruch.

Das Unternehmen besteht seit 1987 am Standort in Wien-Oberlaa und betreibt dort die zentrale Verwaltung, das Hauptlager, die unternehmenseigene Forschungs- und Entwicklungsstation. Österreichweit beschäftigt es rund 100 Mitarbeiter. Zusätzlich kann die professionelle Autopflege „made by Auto Magic“ auch bei Autohäusern direkt vor Ort in Niederösterreich, Oberösterreich, Kärnten und der Steiermark in Auftrag gegeben werden.

Optimale Abstimmung der Service-Pakete mit Qlik Sense

„In der Fahrzeugaufbereitung sind wir mit einem enormen Preisdruck konfrontiert. Ein gut geformtes Servicepaket, erstklassiges Material und das dazugehörige Werkzeug sowie modernste Geräte und gute Qualitätsarbeit sind das A und O, um sich am Markt behaupten zu können“, beschreibt Christian Steidl, Geschäftsführer der Auto Magic KFZ-Service GmbH, die Herausforderungen der Branche.

Um konstante Qualität, verlässliche und flexible Durchführung, transparente Abwicklung und ein kostengünstiges Angebot aller Dienstleistungen ständig gewährleisten zu können, hat sich Auto Magic früh dazu entschieden, auf ein zentrales Unternehmenssteuerungstool zu setzen.

Bereits vor mehreren Jahren wurde Qlik Sense als On-Premise-Standardlösung implementiert und an die selbstentwickelte Auftragserfassungslösung und das Warenwirtschaft-System von Auto Magic angebunden. Das Reporting wird seitdem über die integrierten End-to-End-Plattform von Qlik abgebildet.

Lösung auf einen Blick

Auto Magic KFZ-Service GmbH
Seit über 30 Jahren hat sich das österreichische Unternehmen Auto Magic innovative Autopflege groß auf ihre Fahne geschrieben. Mittlerweile ist die in Wien ansässige Firma bei vielen großen Autohäusern, Importeuren und Fuhrparks eine beliebte Anlaufstelle für professionelle Fahrzeugaufbereitung.

Branche:
Kfz-Service (Professionelle Autoaufbereitung und -reinigung)

Sitz:
Wien / Österreich

Abteilungen, die Qlik verwenden:
Geschäftsführung, Vertrieb, Lager, Controlling und Finanzwesen

Anforderungen:
- Alle Daten sollen so zeitnah wie möglich zur Verfügung stehen
- Schnell skalierbare und ganzheitliche Analyseplattform ohne Infrastrukturbeschränkungen
- Einfache Verfügbarkeit auf allen Geräten
- Kosteneinsparpotenziale nutzen und Ausfallsicherheit erhöhen

Lösung:
Auto Magic ist mit der bestehenden Qlik Sense-Lösung in die Cloud migriert. Unterschiedlichen Usergruppen können nun jederzeit und von überall auf Datenanalysen und Dashboards zugreifen.

Vorteile:
- Schneller Datenzugriff in Echtzeit steigert die Leistung des Geschäfts, indem den Mitarbeitern die Informationen gegeben werden, die sie benötigen
- Unternehmensübergreifenden Single Source of Truth ermöglicht, Dateneinblicke für Mitarbeiter über mehrere Abteilungen hinweg
- Deutliche Effizienzgewinne durch verbesserten Datenfluss im Unternehmen
- Wegfall von kostenintensivem Wartungsaufwand

Die Mitarbeiter und -innen in den Bereichen Vertrieb, Kundenservice, Logistik, Finanzwesen und Controlling sowie die Geschäftsführung erhalten auf Monats- und Wochenbasis ihre geschäftsrelevanten Analysen und Berichte, um aktiv in ihren Abteilungen das Geschäft zu steuern.

Um den Wettbewerbsvorteil zu wahren und weiterhin als einer der größten österreichischen Dienstleister in Sachen innovativer Autopflege am Markt effizient, effektiv und sicher zu agieren, wollte Auto Magic die Vorteile einer Cloud-Migration für sich nutzen. Dabei war vor allem das Kosteneinsparpotenzial durch die Cloud-Nutzung von Relevanz. Denn der Betrieb und die Wartung der eigenen Windows-Serverlösung stellte hohe Fixkosten dar. Hinzu kamen vereinzelte Serverabstürze und Probleme mit nicht automatisch aktualisierten Zertifikaten. Diese erschwerten den Zugriff bzw. die Verwendung von Qlik Sense-Apps und störten den täglichen Geschäftsbetrieb zunehmend.

Von Qlik Sense On-Premise in die Cloud in wenigen Tagen

Die gesamte BI-Anwendung wurde daher 2022 in eine serverlose Umgebung umgewandelt. Harrer & Partner unterstützte Auto Magic bei der Migration in die Cloud mit ihrem Fachwissen und ihrer Cloud-Kompetenz.

Mit der Einrichtung von Qlik SaaS wurden alle bisherigen Apps und Datenverbindungen in die Cloud verschoben und über SharePoint Connector und Database Connectors sicher verbunden. Auch für die One Drive Data Connection wurde durch die Änderung des Skripts eine neue Datenverbindung problemlos hergestellt.

Mit einem Klick kann man nun direkt in die unternehmensweite Analyselösung von überall aus einsteigen. War der Zugriff via Mobilgeräte mit der On-Premise-Lösung bisher immer sehr kompliziert, gelingt der Zugang nun einfach mit Email und Passwort am Laptop oder Handy. Durch die einfache Web-Oberfläche erhält man eine schnelle Übersicht und gelangt ohne Umwege zu den relevanten Auswertungen und den Echtzeit-Daten.

Anstatt 1 mal am Tag bzw. 1 mal in der Woche, werden die Daten durch die Cloud-Lösung nun alle 30 bis 60 Minuten automatisch aktualisiert. Die File-Synchronisation ist komplett weggefallen. Der integrierte Qlik-Catalogue hilft dabei, alle Datenverbindungen und Anwendungen in einer Einzelfenster-Visualisierung aufrechtzuerhalten und macht unkompliziertes Arbeiten möglich. Zusätzlich unterstützt die Option des einfachen Neuladens, die aktualisierten Daten anzuzeigen, ohne den Dateneditor erneut öffnen zu müssen.

Die Vorteile der Cloud-Lösung sind für alle spürbar

In Qlik Sense SaaS erhalten die Vertriebsmitarbeiter und der Service- und Kundenbereich nun täglich genauere Auftragsdaten und -details zur effizienten Planung der Auslastung und des Ressourceneinsatzes insbesondere von Personal, Materialien und Geräten. Sie können am Point-of-Service kritische Entscheidungen schneller treffen, weil der ständige Zugriff auf umsetzbare Echtzeitdaten gegeben ist.

Die Logistikabteilung wird mit aktuellen Auswertungen über Materialverbrauch und Touren- und Einsatzplanung unterstützt und kann so kosteneffizienter fungieren.

Vergleiche zwischen Auftragserfassung und -abrechnung sowie eine Übersicht über die Kostenentwicklung bieten für das Finanzwesen und das Controlling jede Menge geschäftsrelevante Einblicke und Kontrollmöglichkeiten. Zusätzlich hat sich die Fehleranfälligkeit gemindert, weil weniger ausgedruckte Belege benötigt werden, da die Daten unmittelbar im System ersichtlich sind.

Und die Geschäftsführung erhält nun präzisere und aussagekräftigere Berichte mit den wichtigsten KPIs als Entscheidungsgrundlage für alle geschäftskritischen Bereiche. Jeden Freitag wird z.B. ein 20-seitiger Report veröffentlicht, der auf die jeweiligen Mitarbeiter und Abteilungen abgestimmt ist und einen Überblick über Zahlen und die Geschäftsentwicklung der vergangenen Woche bereitstellt.

Dazu sagt Herr Steidl: „Die Auswertungen liefern Daten, die wirklich gebraucht werden. Wir haben den Zugang zu Auswertungen und damit eine unternehmensweite Sicht für alle Mitarbeiter erhalten. Dadurch ist eine noch größere Akzeptanz der Lösung in unserem Unternehmen entstanden und es macht noch mehr Spaß damit zu arbeiten."

Verbesserte Datenfluss über alle Abteilungen hinweg

Durch den Umstieg von Qlik Sense On-Premise auf Qlik Sense SaaS konnte die Ausfallssicherheit der Lösung erheblich erhöht und eine wesentliche Kostenersparnis in Zusammenhang mit der ressourcenintensiven Wartung erzielt werden.

Das Team von Auto Magic muss sich nicht mehr mit Hardware, Infrastrukturkonfiguration oder Upgrades befassen, die häufig erforderlich sind und größere Budgets benötigen. Stattdessen können sich die Mitarbeiter auf Projekte konzentrieren, die die digitale Beschleunigung des Unternehmens vorantreiben.

Mit den nun aktuell zur Verfügung stehenden Echtzeit-Daten, die mobil einfach und schnell überall abgerufen werden können, können die Prozessabläufe effizienter gestaltet und Dienstleistungen noch besser auf die Kundenbedürfnisse der Privat- und Geschäftskunden abgestimmt werden. Die höhere Effizienz, die am Point-of-Service erzielt wird, findet sich nicht nur in der genaueren Preiskalkulation, sondern auch in der Qualität der Dienstleistung wieder.

„Es steht außer Frage, dass Qlik Sense es uns ermöglicht hat, unsere Geschäftsabläufe zu verbessern. Da alle Daten nun mit er Cloud-Lösung an einem Ort verwaltet werden und für alle zugänglich sind, kann ein einfacherer Datenfluss von Auftragserfassung, über die Ausführung bis hin zur Abrechnung umgesetzt werden. Dies hat unsere Position am Markt sowie auch die Beziehung zu unseren Kunden enorm gestärkt", fügt Herr Steidl zum Abschluss hinzu.

„Mit Qlik Sense haben wir eine All-in-One-Lösung für uns geschaffen. Durch die Migration in die Cloud, können wir nun tägliches Echtzeit-Reporting betreiben. Das erhöht nicht nur unsere Flexibilität, sondern vor allem unsere Effizienz. Und es spiegelt sich in unserer Dienstleistung für den Kunden wider, da wir den Service noch passgenauer abstimmen können."

Christian Steidl, Geschäftsführer der Auto Magic KFZ Service GmbH

www.hpartner.at

© 2022 Harrer Unternehmensberatung KG. Alle Rechte vorbehalten. Alle Firmen- und/oder Produktnamen können Handelsnamen, Warenzeichen und/oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer sein, denen sie zugeordnet sind.